

Tjänstegarantier inom individ- och familjeomsorgen

Tjänstegarantierna ska tydliggöra vad Du kan förvänta Dig av våra tjänster som vi ansvarar för att utföra.

Vår verksamhet strävar efter att alla som tar del av kommunens socialtjänst ska få ett gott stöd och ha inflytande över den hjälp man får.

Vi lovar att...

- **Vi ska bemöta Dig vänligt och med respekt och vi ska lyssna på Dina önskemål och åsikter.**
- **När du vänder Dig till Barn- och ungdomsgruppen och ärendet bedöms akut, ska Du få kontakt med en socialsekreterare samma dag. Är inte situationen akut men Du är i behov av råd och stöd får Du träffa en socialsekreterare inom tre veckor.**
- **Som sökande av försörjningsstöd lovar vi en besökstid inom 10 arbetsdagar.**

Tyck till!

Lever vi inte upp till våra tjänstegarantier eller är du missnöjd eller har synpunkter över den vård och omsorg du får - låt oss veta detta!